

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ****ISO 9001:2015 και 14001:2015**

Η «ΗΛΕΚΤΡΙΚΑ - ΦΩΤΙΣΤΙΚΑ ΑΔΕΛΦΟΙ ΓΡΑΒΑΝΗ Α.Ε.» δραστηριοποιείται στην εκπόνηση μελετών φωτισμού, καθώς και στην εμπορία και εγκατάσταση (εφόσον αυτή απαιτείται) φωτιστικών σωμάτων, εξαρτημάτων φωτισμού και συστημάτων διαχείρισης φωτισμού. Η επιχείρηση – Διεύθυνση και εργαζόμενοι- δεσμεύεται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να ικανοποιεί τις αυξανόμενες απαιτήσεις των πελατών της, βελτιώνοντας παράλληλα τις περιβαλλοντικές επιδόσεις της σε όλες τις δραστηριότητές της. Επιπλέον, η Διεύθυνση της επιχείρησης δεσμεύεται:

- ⇒ Να εμπορεύεται φωτιστικά σώματα, εξαρτήματα φωτισμού και συστήματα διαχείρισης φωτισμού, τα οποία να είναι λειτουργικά, υψηλής ποιότητας και αντοχής και ασφαλή για τον χρήστη τους. Να εκπονεί φωτοτεχνικές μελέτες, προτείνοντας στον πελάτη φωτιστικά υψηλής τεχνολογίας, συνδυάζοντας μοντέρνο σχεδιασμό και εξοικονόμηση ενέργειας. Να προσφέρει υπηρεσίες που αφορούν στην εγκατάσταση των φωτιστικών σωμάτων, εξασφαλίζοντας την ασφαλή λειτουργία αυτών.
- ⇒ Να τηρεί τις νομοθετικές και άλλες απαιτήσεις που αφορούν τις δραστηριότητες της.
- ⇒ Να φροντίζει για τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος.
- ⇒ Να παρακολουθεί και, όπου είναι αναγκαίο, να διορθώνει την πορεία της, μέσω της θέσπισης και συστηματικής παρακολούθησης μετρήσιμων στόχων/ δεικτών.
- ⇒ Να ενισχύει την περιβαλλοντική πληροφόρηση και περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση των πελατών και συνεργατών της.
- ⇒ Να παρέχει στο προσωπικό την απαιτούμενη συνεχή ενημέρωση και εκπαίδευση στους τομείς γνώσης των δραστηριοτήτων της, ώστε ο συνδυασμός ικανοτήτων και γνώσεων να διασφαλίζει την παροχή ολοκληρωμένων, εξειδικευμένων υπηρεσιών.
- ⇒ Να διασφαλίσει το κατάλληλο περιβάλλον εργασίας για την λειτουργία του προσωπικού της, προωθώντας την ομαδικότητα και καλλιεργώντας ταυτόχρονα αίσθημα υψηλής ευθύνης.
- ⇒ Να βελτιώνει συνεχώς τις περιβαλλοντικές επιδόσεις της και να προλαμβάνει τη ρύπανση του περιβάλλοντος, μέσω της θέσπισης περιβαλλοντικών στόχων.

Συνεχείς επιδιώξεις της επιχείρησης είναι η απόκτηση και διατήρηση ικανοποιημένων πελατών και η αύξηση του μεριδίου της αγοράς, λαμβάνοντας πάντα υπόψη και φροντίζοντας για την προστασία των εργαζομένων και του περιβάλλοντος.

Θεσσαλονίκη, 08/01/2018,

Σφραγίδα και υπογραφή

Θωμάς Γραβάνης

Διευθυντής